

Política de Privacidade

1. Sobre a Política de Privacidade.

A **COBRANÇA FV Recuperação de Ativos** tem compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes, bem como com todos os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, durante o processo de interação com nosso site.

Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluímos, detalhamos abaixo a nossa **Política de Privacidade**.

Os dados cadastrais dos usuários (clientes, funcionários, fornecedores, dentre outras categorias de pessoas físicas) que acessam nossa página não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o cumprimento de atributos institucionais da Empresa.

De modo a explicar melhor esta Política de Privacidade é importante discorrer primeiramente sobre alguns conceitos:

- **cliente** – toda pessoa física que adquire serviços da empresa;
- **dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo.
- **tratamento de dados pessoais** – a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- **titular de dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Empresa;
- **finalidade** – o que a **Empresa** busca alcançar com o tratamento de dados pessoais.
- **necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Assim, deve ser aplicável ao propósito institucional da Empresa, bem como proporcional e não excessivo;
- **consentimento** – autorização clara e objetiva do titular de dados para que a Empresa trate seus dados pessoais para o alcance de finalidade previamente informada. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, assegurando-se a manutenção dos processamentos previamente realizados.

2. A quem esta política de privacidade se aplica?

Aplica-se a todas as pessoas físicas que acessem o nosso site e tenham os seus dados pessoais tratados pela Empresa, dentre as quais destacamos nossos clientes.

3. Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?

3.1 Informações fornecidas pelas pessoas físicas (usuário, fornecedor, visitante, cliente, funcionário etc.) a Empresa, quando alguém contrata seus serviços.

Dentre as informações coletadas, destacam-se: nome completo, e-mail, CPF, endereço e números de telefone, para atender ao preconizado no inciso II do **Art. 319 do Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/15, o qual estabelece que a** petição inicial indicará:

[...] II - os nomes, os prenomes, o estado civil, a existência de união estável, a profissão, o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas ou no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica, o endereço eletrônico, o domicílio e a residência do autor e do réu;

3.2 Informações coletadas automaticamente:

Nos termos apontados na Política de Cookies da Empresa, haverá coleta de dados quando o navegador do usuário acessar o nosso site. Outrossim, haverá sempre a opção de bloquear e evitar cookies.

3.3 Informações coletadas de outras fontes:

A Empresa faz uso, ainda, de fonte abertas, especialmente da internet, bem como de agências ou órgãos de proteção ao crédito, tais como a SERASA EXPERIAN e o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC).

A Empresa utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta para tratar os dados pessoais dos clientes e usuários dos seus sistemas.

O prazo de armazenamento pode variar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade do tratamento de dados pessoais, nos termos indicados nos artigos 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados.

4. Com quem compartilhamos seus dados?

As informações coletadas são tratadas precípua mente no âmbito da Empresa e somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

- à prestação adequada dos serviços aos seus clientes;
- ao atendimento de decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- ao trabalho de empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações que prestem serviços a Empresa;
- ao atendimento das obrigações legais, dentre as quais as atinentes à escrituração contábil da Empresa, bem como ao atendimento de demandas da sua área de recursos humanos, especialmente as atinentes à consolidação da folha salarial de seus funcionários.

5. Quais as providências adotadas pela Empresa para realizar transferência internacional de dados?

Como a internet é um ambiente global, determinadas demandas administrativas da Empresa podem demandar a transferência dos dados pessoais de seus clientes para outros países.

Nesses casos, os dados pessoais são tratados de acordo com a LGPD e demais legislações de proteção. Para tal, são adotadas medidas de segurança e firmadas cláusulas contratuais correlatas com seus prestadores de serviço.

Em seu site, é informado, em homenagem ao princípio da transparência, que alguns dados pessoais de seus clientes, funcionários, fornecedores, bem como outras categorias de pessoas físicas relacionadas à Empresa, poderão sofrer transferência internacional quando necessário.

6. Por quanto tempo a Empresa armazena informações pessoais de seus usuários?

As informações dos usuários serão armazenadas de acordo com os prazos de prescrição do Direito brasileiro. Estes poderão ser de três, cinco ou dez anos, nos termos dos artigos 205 e 206 do Código Civil pátrio. Estas informações estão disponibilizadas na Tabela de Temporalidade Documental da Empresa.

7. Quais são os direitos do titular de dados?

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da Empresa, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes ao tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 18 da LGPD.

A Empresa terá 15 dias para responder às solicitações dos seus titulares de dados pessoais. Os titulares podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador, no caso a Empresa, realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX - revogação do consentimento.

8. Como exercer os seus direitos?

A Empresa disponibiliza, em seu site, área específica para contato com o seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. Nessa área, o Titular de Dados Pessoais poderá exercer os direitos previstos na LGPD, bem como apresentar sugestões/reclamações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

O assunto encontra-se detalhado na Política de Cookies da Empresa.

10. Como o usuário pode manter suas informações pessoais seguras?

A Empresa utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos seus usuários, clientes, funcionários, fornecedores, dentre outras categorias de pessoas físicas, mas recomenda, adicionalmente, medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e a proteção, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros.

11. Como entrar em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais da Empresa?

O Encarregado é o Senhor Adelson Jacinto dos Santos, cujo contato é: contato@cobrancafv.com.br.

A Política de Privacidade da Empresa é regida de acordo com o direito pátrio, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir demanda associada a este documento.

Atenciosamente,

COBRANÇA FV Recuperação de Ativos